

管理培訓服務

儲備主管系列

財務報表	執行力	工作改善	財務布局	啤酒遊戲-供應鏈
會議管理	向上溝通呈報	團隊/情境領導力	教練輔導力/OJT	跨部門溝通
員工關懷建立技巧	教練型領導力	授權技巧	當責	主管職責與格式

基層主管培訓計畫

基層主管培訓	供應鏈管理	新任主管班	主管敏感度訓練	MTP管理才能培訓
--------	-------	-------	---------	-----------

中階經理人培訓計畫

中階主管培訓	管理新世代工作者	招募面試技巧	部屬激勵	人力資源管理
--------	----------	--------	------	--------

高階策略營運培訓計畫

企業危機管理	目標管理	無偏見領導	策略管理	EAP
績效管理	衝突管理	內部協調溝通	離職管理與留才	任用制度設計管理

店長培訓系列

日常管理與執行力	服務管理系統
----------	--------

行銷業務服務

市場開發與研究系列

商品與行銷開拓	產品與市場分析	國際貿易	跨境電商與零售	市場開發調查技巧	企業創新變革之道
---------	---------	------	---------	----------	----------

行銷策略系列

簡報技巧	一般銷售技巧	業務目標設定管理	銷售讀心術	產品促銷定價策略	外匯實務
電商銷售	談判技巧	客戶約訪技術	絕對成交聖經	企劃書撰寫技巧	催款技巧溝通
國際參展策略技巧	展會行銷策略技巧	消費者心理學	會員經濟	銷售致勝關鍵法則	電銷技巧

品牌發展營運系列

品牌	品牌行銷	奢侈品銷售技巧	業務日常運作管理	大型客戶經營管理	百貨通路經營祕訣
----	------	---------	----------	----------	----------

數位媒體與公關行銷系列

數位行銷	新媒體行銷	OMO虛實整合	掌握數據活絡店	人氣直播帶貨技巧	人氣直播帶貨技巧
------	-------	---------	---------	----------	----------

B2B 業務行銷系列

新媒體行銷	新媒體行銷	新媒體行銷	新媒體行銷
-------	-------	-------	-------

全員講座服務

溝通系列

人格特質分析	說故事技巧	溝通DISC	商品與行銷開拓	傾聽回應溝通表達
魅力加值表達力	LIFO風格評量評測	人格分析深度溝通	覺察力	人際關係溝通藝術

禮儀系列

商務禮儀	彩妝風格	電話禮儀	員工行為辨識技巧	門市接待禮儀
------	------	------	----------	--------

正念系列

情緒壓力管理	正向思考	NLP高效讀心術	自我激勵潛能激發	情緒與衝突管理
--------	------	----------	----------	---------

Excel 零基礎系列

商務EXCAEL

其他系列

VBA應用培訓	資安法	資安防護	勞基法令
---------	-----	------	------

內部講師培訓服務

基礎培訓系列

成人學習心理概念	遠距培訓我在行	教學評鑑實務技巧	內部講師專業培訓	服務講師教學進階
----------	---------	----------	----------	----------

技巧面培訓系列

講授表達技巧	多元教學技巧運用	教材與教學編制	教學媒體之運用	常見議異與應對
--------	----------	---------	---------	---------

服務種子培訓系列

舞台魅力和表達	內部種子講師培訓	成人學習心理概念
---------	----------	----------

心態面培訓系列

講師職責與使命	成功講師應備條件	講課技巧激勵學員
---------	----------	----------

顧客服務培訓服務

意識確認系列

創造服務力	服務力提升	資深理專
-------	-------	------

化顧客抱怨為服務	關鍵銷售	加值銷售與客戶
----------	------	---------

顧客對應技巧系列

顧客服務技巧	顧問式銷售SPIN	秘密客養成
--------	-----------	-------

顧客異議處理	hygee 服務技巧	店長管理才能培訓
--------	------------	----------

秘密客稽核計劃	網路行銷課程
---------	--------

團隊培訓服務

四大企業方案系列

共識建立營	活力同心營
-------	-------

卓越績效營	創新變革營
-------	-------

其他團隊培訓系列

門市店頭團隊管理	團隊溝通挑戰營
----------	---------

客服活力營	思考力活力營
-------	--------

績效提升培訓服務

個人工作效能提升系列

問題分析與解決	時間管理	專案管理	主管數字管理能力	提問力
---------	------	------	----------	-----

績效面談與輔導系列 創意激發與思維創新系列

績效面談技巧	績效輔導與處理技	創新創意思維	創新性問題解決	創新與科技管理
--------	----------	--------	---------	---------

數位生產力服務

AI素養與大數據分析系列

AI 大數據	數據思考工作坊	遠距客情維繫銷售
--------	---------	----------

碳排放及ESG議題	視訊會議主持技巧	遠距線上簡報溝通
-----------	----------	----------